

REKISTERISELOSTE, SYSART OY:N ASIAKASREKISTERI

Laatimispäivä

8.4.2018

1a	Nimi
Rekisterin- pitäjä	Sysart Oy
	Osoite
	Itämerenkatu 5, 00180 Helsinki
2	Nimi
Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Anssi Heijasto, anssi.heijasto@sysart.fi Heli Järvenpää, heli.jarvenpaa@sysart.fi
	Osoite
	Sysart Oy, Itämerenkatu 5, 00180 Helsinki
3	Asiakasrekisteri
Rekisterin nimi	
4	
Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus	Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen, palvelun tuottaminen ja kehittäminen, palvelusta ja tuotteista tiedottaminen ja viestiminen ja laskuttaminen. Henkilötietojen keräämisen ja käsittelyn kautta saatamme myös lähettää kohdennettua markkinointi- ja asiakasviestintää.

- 5 Rekisterin tietosisältö yrityksen nimi henkilön etu- ja sukunimi. osoite puhelinnumero sähköpostiosoite tehtävänimike IP-osoitetieto asiakaspalautetiedot tiedot markkinoinnin luvista ja kielloista yleisesti saatavilla olevat luokittelutiedot sekä henkilön itsensä antamat luokittelutiedot (esim. kiinnostuksen kohteet) asiointihistoria (sopimukset, tilaukset, laskutustiedot, toimitukset ja tapaamiset)+ asiakasviestintä evästeiden kautta kerättävät tiedot muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot
- 6 Säännönmukaiset tietolähteet Tiedot rekisteriin saadaan yhdistämällä henkilön itse sähköpostitse, verkkosivustojen (sysart.fi, requeste.com tai blogi.sysart.fi) yhteydenottolomakkeella tai chatilla toimittamat tiedot sivuston analytiikkatietoon.
- 7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa. Sysart Oy ei luovuta tietoja muille kolmansille osapuolille. Tiedon käsittely on osittain ulkoistettu kumppanille. Yhteistyökumppanimme eivät käytä tietoja muihin tarkoituksiin eivätkä luovuta tietoja kolmansille osapuolille. Sopimuksissa on otettu huomioon korkea tietoturva sekä luottamuksellinen tiedon käsittely.
- 8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle Työntekijät käyttävät tietoja maailmanlaajuisesti omilla työasemillaan. Tietoja voidaan luovuttaa myös EU:n tai ETA:n ulkopuolelle mm. tietojen teknisen ylläpidon ja käsittelyn toteuttamiseksi alihankkijoidemme toimesta.

9
Rekisterin
suojauksen
periaatteet

A Manuaalinen aineisto

Asiakasrekisteritietoja ei käsitellä manuaalisesti.

B Digitaalisesti käsiteltävät tiedot

Rekisterin käyttö on suojattu henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Käyttäjiä sitoo salassapitovelvollisuus. Rekisteriin pääsy on ainoastaan Sysart Oy:n työntekijöillä ja niillä yhteistyökumppaneillamme, joiden työtehtävät edellyttävät rekisterissä olevien tietojen käsittelyä. Työntekijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus.